

Sử dụng bảo hiểm tư và thẻ Y Tế (ID card) khi khám sức khỏe.

Hỏi & Đáp

HKhi tôi nhận chăm sóc qua hằng bảo hiểm tư của tôi, tôi cần cho bác sĩ hoặc nơi chăm sóc khác biết như thế nào?

DQuý vị nên đi đến những nơi chăm sóc nào bằng lòng nhận cả bảo hiểm tư lẫn Medicaid (thẻ Y Tế) vì đây là điều quan trọng. Khi quý vị đi đến bác sĩ hoặc (những) nơi chăm sóc khác, nhớ đưa cho họ cả hai thẻ bảo hiểm tư và thẻ Y Tế của quý vị.

HTôi phải làm gì nếu bác sĩ hoặc nơi chăm sóc của tôi không bằng lòng nhận bảo hiểm tư hoặc thẻ Y Tế của tôi?

DQuý vị phải tìm những nơi chăm sóc nào bằng lòng nhận cả hai bảo hiểm Medicaid và bảo hiểm tư. Quý vị cần gọi cho hằng bảo hiểm của quý vị và yêu cầu họ giúp quý vị kiểm nơi chăm sóc trong vùng của quý vị.

HHiện tại tôi đang dùng bảo hiểm tư để được chăm sóc sức khỏe, vậy Medicaid có vẫn tiếp tục giúp tôi hay không?

DCó. Nếu có Medicaid cùng với bảo hiểm tư của quý vị như vậy sẽ rất có lợi cho quý vị. Miễn là quý vị vẫn được hợp lệ hưởng Medicaid, thì chúng tôi có thể gởi cho bộ xã hội hóa đơn của những dịch vụ mà bảo hiểm tư của quý vị không dài thọ, miễn là dịch vụ đó được dài thọ trong thẻ Y Tế của quý vị.

HNếu bảo hiểm tư của tôi không dài thọ cho dịch vụ thì sẽ thế nào?

DBác sĩ của quý vị sẽ gởi hóa đơn đến hằng bảo hiểm tư của quý vị trước. Nếu bảo hiểm của quý vị không dài thọ cho dịch vụ đó nhưng có Medicaid dài thọ, thì họ sẽ chuyển hóa đơn qua DSHS để yêu cầu trả tiền. Để tránh bị những trở ngại, quý vị phải luôn luôn chắc chắn rằng nơi chăm sóc của quý vị bằng lòng nhận thẻ Y Tế và sẽ gởi hóa đơn tính tiền với DSHS.

tiếp theo trang sau



HTôi cần phải làm gì để quý vị có thể giúp tôi đóng tiền bảo hiểm hàng tháng cho
hàng bảo hiểm của tôi?

DHãy gọi cho chúng tôi. Chúng tôi cần biết những tin tức về hàng bảo hiểm của quý vị
như, tiền đóng bảo hiểm hàng tháng, ngày hạn phải đóng và để biết xem quý vị hoặc
sở làm của quý vị ai sẽ là người phải trả khoản tiền bảo hiểm hàng tháng. Khi chúng
tôi đã có đầy đủ những tin tức này, chúng tôi sẽ cho quý vị biết nếu chúng tôi có thể
đóng tiền bảo hiểm hàng tháng cho quý vị.

HTôi cần phải làm gì để được Medicaid giúp tôi trả tiền co-pay và tiền deductible
(khấu trừ)?

DHãy gọi cho chúng tôi để chắc chắn rằng chúng tôi đã có những tin tức về hàng bảo hiểm
tư của quý vị trong hồ sơ. Bốn con số dùng làm mã số bảo hiểm của quý vị có in trong
thẻ Y Tế dưới cột Bảo Hiểm. Những con số này cho nơi chăm sóc sức khỏe biết rằng
quý vị không phải trả tiền co-pay và tiền deductible. Nếu nơi chăm sóc có thắc mắc gì về
điều này, hãy nói họ liên lạc với chúng tôi. Chúng tôi không muốn quý vị phải trả tiền cho
những dịch vụ mà lẽ ra quý vị không phải trả.

HTôi có phải trả khoản tiền chênh lệch mà Medicaid đã trả với số tiền mà nơi
chăm sóc đã tính không?

DKhông. Khi bác sĩ và những nơi chăm sóc khác cộng tác với Medicaid là họ đã đồng ý chấp
nhận khoản tiền mà Medicaid bằng lòng trả cho họ và họ không được đòi quý vị phải trả
thêm khoản tiền chênh lệch. Nếu bất cứ khi nào quý vị nhận được hóa đơn đòi tiền, hãy gọi
ngay cho chúng tôi biết. Quý vị không phải trả tiền hoặc bị đòi hỏi phải trả tiền cho những
dịch vụ được DSHS đài thọ.

HNếu bảo hiểm tư của tôi chấm dứt hoặc thay đổi thì sao?

DQuý vị nên gọi và cho chúng tôi biết nếu có bất cứ những thay đổi nào về bảo hiểm của quý
vị vì đây là điều quan trọng. Chúng tôi sẽ cập nhật sự thay đổi trong hồ sơ của quý vị và quý
vị sẽ vẫn tiếp tục được nhận chăm sóc sức khỏe qua Medicaid miễn là quý vị vẫn còn hợp lệ
được hưởng.

HNếu tôi có những thắc mắc khác thì sao?

DNếu quý vị có những thắc mắc liên quan đến bảo hiểm tư của quý vị, xin gọi trực tiếp đến
hàng bảo hiểm của quý vị. Để được giúp thêm về cách sử dụng thẻ Y Tế cùng với bảo
hiểm tư của quý vị, hãy gọi cho chúng tôi ở số điện thoại ghi phía dưới.

Số điện thoại miễn phí 1(800)562-6136

Phối Trí Viên về Quyền Lợi

Thứ Hai đến Thứ Sáu

Từ 8 giờ sáng đến 4 giờ 30 chiều